

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

24 Avril 2023

1. Qui sommes nous?

1.1 Nous sommes **Xenia Vision Ltd**, PiXelium Bldg., Emerald Avenue, Morc. Le Roc, Pailles, Île Maurice.

1.2 La présente politique de confidentialité expose la manière dont nous recueillons et utilisons les informations que nous obtenons via notre application mobile "Swapi Swapu" ainsi que via notre site Web, qui permet d'accéder à la base de données de biens et services "services" fournis par les abonnés ayant publié des annonces pour l'échange de biens et services, et les choix disponibles en lien avec notre utilisation de ces informations (la politique de confidentialité). Swapi Swapu s'engage à garantir la protection de votre vie privée. Les informations par lesquelles vous êtes identifié lorsque vous utilisez ce site Web sont utilisées conformément à cette déclaration de confidentialité. Swapi Swapu peut modifier cette politique de temps à autre en mettant à jour cette page.

Les informations, y compris les informations personnelles, collectées via le site Web et les Services proviennent des abonnés.

2. Cette politique de confidentialité

2.1. En mettant à disposition les Services, nous croyons raisonnablement et de bonne foi que vous :

- (a) avez tous les droits nécessaires pour vous inscrire et utiliser les Services ;
- (b) fournissez des informations exactes vous concernant dans la mesure nécessaire à l'utilisation des Services ;
- (c) êtes au courant de et acceptez cette politique de confidentialité.

2.2. Nous ne vérifions pas les informations de l'utilisateur que nous recevons de vous, sauf lorsque cette vérification est nécessaire pour que nous puissions remplir nos obligations envers vous.

3. Informations que nous recueillons à votre sujet

3.1. Afin de vous fournir un accès à l'utilisation des Services, d'améliorer, de développer et de mettre en œuvre de nouvelles fonctionnalités pour nos Services, d'améliorer la fonctionnalité des Services disponibles et de respecter les lois applicables, nous recueillerons, stockerons, agrégerons, organiserons, extraierons, comparerons, utiliserons et compléterons vos données.

3.2. Dans le cadre de la maintenance et de l'administration des Services, nous pouvons utiliser les informations pour analyser l'activité de l'utilisateur et veiller à ce que les règles et conditions d'utilisation des Services ne soient pas violées.

3.3. Vos informations personnelles peuvent également être traitées si elles sont requises par une autorité, un organisme ou une agence chargée de l'application de la loi ou de la réglementation, ou dans la défense ou l'exercice de droits légaux.

3.4. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte de données de localisation et de votre application en modifiant les paramètres de confidentialité de votre appareil mobile.

3.5. Veuillez noter que si vous ne souhaitez pas que nous traitions des informations sensibles ou de catégories spéciales vous concernant, veuillez à ne pas nous envoyer ces informations.

3.6. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement au traitement ou si vous ne fournissez pas les données nécessaires à la maintenance et à l'administration des Services, vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder ou de vous inscrire ou d'utiliser correctement les Services.

3.7. Si nous avons l'intention de traiter davantage vos données à d'autres fins que celles énoncées dans cette politique de confidentialité, nous vous fournirons les détails de cette nouvelle finalité avant de commencer le traitement.

4. Partage de données

4.1. Nous pouvons partager vos données avec nos sociétés affiliées. Parfois, nous devons également partager vos données avec un tiers pour vous fournir nos Services ou administrer les Services, par exemple, si vous choisissez de partager vos données sur d'autres plateformes de médias sociaux.

4.2. Notre système de gestion de la publicité et de recommandation est conçu de manière à ce que vos informations ne soient pas partagées directement avec nos annonceurs tiers.

5. Transferts internationaux

5.1. Nous pouvons transférer et conserver sur nos serveurs ou bases de données certaines de vos informations personnelles dans différents pays du monde.

6. Périodes de conservation

6.1. Nous conserverons les informations collectées aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles les données ont été collectées, en fonction de la base légale pour laquelle les données ont été obtenues et/ou si des obligations légales/réglementaires supplémentaires exigent que nous conservions vos informations personnelles pendant la durée nécessaire et/ou permise par les lois applicables.

7. Vos droits

7.1. Vous avez les droits suivants, dans certaines circonstances, concernant vos informations personnelles :

(a) Droit d'accéder à vos informations personnelles.

(b) Droit de rectifier vos informations personnelles : vous pouvez demander que nous mettions à jour, bloquions ou supprimions vos données personnelles si celles-ci sont incomplètes, obsolètes, incorrectes, ont été reçues de manière illégale ou ne sont plus pertinentes pour le traitement.

- (c) Droit de restreindre l'utilisation de vos informations personnelles.
- (d) Droit de demander l'effacement de vos informations personnelles.
- (e) Droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles.
- (f) Droit à la portabilité des données (dans certaines circonstances spécifiques).
- (g) Droit de ne pas être soumis à une décision automatisée.
- (h) Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

7.2. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez envoyer votre demande à l'adresse PiXelium Bldg., Emerald Avenue, Morc. Le Roc, Pailles, ou à support@swapiwapu.com. Nous nous efforcerons de répondre dans le délai établi par la loi applicable. Nous devons vérifier votre identité avant de pouvoir divulguer toute donnée personnelle.

8. Mesures de sécurité

8.1. Nous prenons des mesures techniques, organisationnelles et légales, y compris, le cas échéant, le chiffrement, pour garantir que vos données personnelles sont protégées contre tout accès non autorisé ou accidentel, suppression, modification, blocage, copie et diffusion.

8.2. L'accès aux Services est autorisé en utilisant votre identifiant (adresse e-mail ou numéro de téléphone mobile) et votre mot de passe. Vous êtes responsable de la confidentialité de ces informations. Vous ne devriez pas partager vos informations d'identification avec des tiers, et nous vous recommandons de prendre des mesures pour assurer que ces informations restent confidentielles.

8.3. Si vous oubliez vos informations d'identification, vous pouvez nous demander de vous envoyer un SMS ou un e-mail contenant un code de restauration.

8.4. Pour réduire la probabilité que des tiers obtiennent un accès non autorisé, si vous vous connectez à votre compte depuis un endroit inhabituel ou après plusieurs tentatives infructueuses de fournir des informations d'identification valides, nous pouvons bloquer l'accès à votre compte. Vous devrez alors contacter le support du Service et fournir certaines informations supplémentaires pour vérifier vos informations d'identification et accéder à votre compte.

9. Modifications de cette politique

9.1. De temps en temps, nous pouvons modifier et/ou mettre à jour cette politique de confidentialité. Si cette politique de confidentialité change de quelque manière que ce soit, nous publierons une version mise à jour sur cette page. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour vous assurer que vous êtes toujours au courant de nos pratiques en matière d'informations et de tout changement à celles-ci.

10. Contactez-nous

10.1. Toute correspondance que nous recevons de votre part (écrite ou par e-mail) est classée comme information à accès restreint et ne peut pas être divulguée sans votre consentement écrit. Les données personnelles et autres informations vous concernant ne peuvent pas être utilisées sans votre consentement à d'autres fins que de répondre à la demande.

10.2. Si vous avez des questions, veuillez nous envoyer vos demandes par écrit à PiXelium Bldg., Emerald Avenue, Morc. Le Roc, Pailles, Île Maurice, ou à support@swapiwapu.com. Nous nous efforcerons de vous répondre dans le délai établi par la loi applicable.